

UITVOERINGSPLAN

Projectnaam

Uitvoeringsplan Versterkingsagenda Zorg, Veiligheid en Straf

Datum

11-03-2024 *laatst bijgewerkt*

Projectleider

Katleen Horck-Brummelhuis

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Achtergrond.....	3
Opgaven versterkingsagenda	4
Doestellingen.....	4
Beoogde eindresultaat (outcome)	5
Structuur Zorg, Veiligheid & Straf (ZVS)	5
Activiteitenplan versterkingsagenda.....	7
Randvoorwaarden en eisen.....	11
Voortgang en bijstelling	11
Risico's.....	12
Begroting	12
Bijlagen	13
Bijlage 1. Opgave samengevat	14
Bijlage 2. Acties en ambities themagroepen.....	15
Bijlage 3. Communicatieplan versterkingsagenda	22
Bijlage 4. Afkortingenlijst.....	24

Vooraf

Dit uitvoeringsplan is een dynamisch document. Met voorliggende versie 1.0 is ingestemd door de Stuurgroep Zorg, Veiligheid en Straf in de stuurgroepvergadering van 7 maart 2024.

Achtergrond

Aanleiding

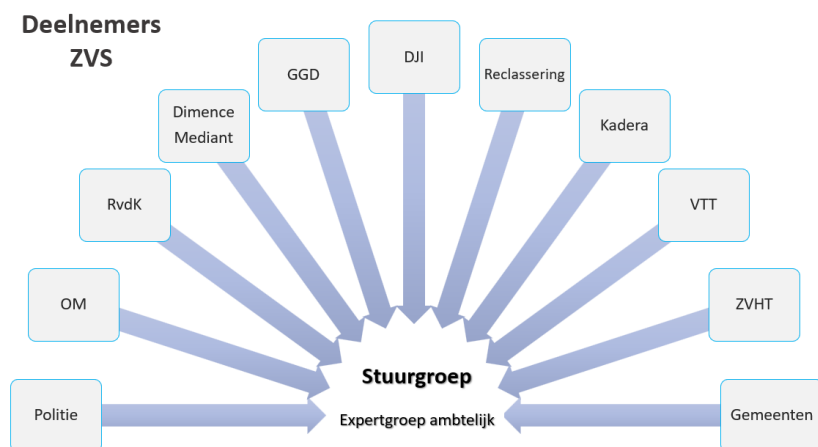
Transities in het sociaal domein hebben ertoe geleid dat gemeenten meer verantwoordelijkheden hebben gekregen voor kwetsbare personen. Ook is er sprake van toenemende complexiteit in de samenleving. We zien een aanzienlijke groep inwoners met een opeenstapeling van persoonlijke problemen op het vlak van zorg en veiligheid. Oorzaken en gevolgen lopen door elkaar heen en zijn divers en hardnekkig: psychische klachten, verslavingen, falende maatschappelijke integratie, hoog risico op escalatie, een verstandelijke beperking. De problematiek is complex en er zijn veel partijen bij betrokken. Hierdoor ontvangen mensen vaak onvoldoende passende zorg en/of ondersteuning. Met als gevolg gevaarlijk gedrag voor hunzelf en voor hun omgeving, zoals misbruik, mishandeling, bedreigingen of crimineel gedrag. Hoe kunnen we het tij keren?

Bij mensen met multiproblematiek is een domeinoverstijgende aanpak een must. Het is absoluut noodzakelijk dat partners hun inzet nog beter op elkaar laten aansluiten om tot duurzame oplossingen te komen.

Speerpunt is: integrale samenwerking, gefaciliteerd en aangejaagd door het regionale samenwerkingsverband Zorg, Veiligheid en Straf voor mensen die hulp nodig hebben. Door te faciliteren en stimuleren dat partners hun inzet op elkaar laten aansluiten willen we tot duurzame oplossingen komen.

Lokale context

In de regio Twente is sinds 2017 een Stuur- en expertgroep Zorg Veiligheid en Straf (ZVS) actief. In de stuurgroep zijn de Stuurgroep Veiligheidshuis Twente en Stuurgroep Huiselijk geweld en kindermishandeling samen gegaan. De volgende partijen nemen deel in het samenwerkingsverband ZVS:



Evaluatie samenwerking 2022

In 2022 is de bestuursovereenkomst en de samenwerking in de stuurgroep en expertgroep ZVS

geëvalueerd. Op verzoek van de stuurgroep hebben de regioadviseurs Zorg en Veiligheid van de VNG samen met betrokken organisaties een advies geformuleerd over versterking en doorontwikkeling van de samenwerking. Op basis van dit advies is een subsidieaanvraag gedaan bij ZonMw voor €400.000 voor 3 jaar. Met behulp van deze subsidie is onder andere de ondersteuning van de expertgroep en de stuurgroep versterkt met een kwartiermaker ZVS en een projectleider voor de themagroep Onbegrepen Gedrag (hierna: OG).

In de stuurgroepvergadering van september 2022 is tevens afgesproken om naast het betrekken van ondersteuning voor de expert- en stuurgroep, een regionale agenda Zorg en Veiligheid op te stellen. Daarover gaat dit projectplan.

Opgaven versterkingsagenda

In het advies van de versterkingsagenda zijn de volgende opgaven benoemd:

- a. Stimuleer regionaal de **doorontwikkeling van lokale werkwijzen voor op- en afschalen casuïstiek** (op snijvlak Zorg & Veiligheid);
- b. Ga aan de slag met de **mogelijkheden** die er wél zijn voor **informatiedeling en gegevensverwerking**;
- c. Versterk de **netwerksamenwerking en positie van de stuur- en expertgroep Zorg, Veiligheid en Straf**;
- d. Werk regionaal aan een **cultuur van leren en ontwikkelen**.

De kwartiermaker is aan zet om met deze opgaven aan de slag te gaan in de periode medio 2023 – medio 2026.

Doelstellingen

Doelstellingen van deze 4 opgaven zijn:

1. Zorgen voor een minimale standaard voor de lokale werkwijze van op- en afschalen, waarbij rollen verhelderd worden en afspraken worden gemaakt, er een duidelijke aansluiting is op regionale meldpunten en overlegtafels en er aandacht is voor deskundigheidsbevordering/intervisie voor procesregisseurs.
2. De samenwerkende partners in de regio beschikken over werkende handvatten en/of convenanten voor gegevensdeling en waar dit wettelijk echt niet lukt vindt een lobby plaats vanuit de stuurgroep ZVS.
3. Focus aanbrengen door middel van een regionale versterkingsagenda Zorg en Veiligheid, integrale aanpakken voor de 5 themagroepen en daarnaast Twente-breed uitdragen wat we doen en opleveren vanuit het samenwerkingsverband ZVS.
4. Versterken van de professionele uitvoeringskracht en monitoren of dat wat gedaan wordt ook echt wat oplevert voor de inwoners van Twente.

Beoogde eindresultaat (outcome)

De beoogde outcome van de 4 opgaven is:

1. Professionals in Twente werkzaam op het snijvlak Zorg, Veiligheid en Straf, voelen zich ondersteund door helpende structuren in de op- en afschaling van casuïstiek en kennis van de regionale (on)mogelijkheden die meldpunten en overlegtafels bieden.
2. Professionals in Twente werkzaam op het snijvlak Zorg, Veiligheid en Straf, weten welke informatie zij kunnen delen en met welk doel en kunnen daardoor sneller en integraler tot oplossingen komen voor inwoners in Twente. Zorgelijke signalen van kwetsbare inwoners worden eerder opgemerkt en inwoners kunnen daardoor sneller en beter geholpen worden.
3. Een inhoudelijke versterking (op thema's) en een versterking van de structuur (zichtbaarheid en communicatie) voor alle betrokken partners (bestuurlijk, tactisch, operationeel) op het snijvlak Zorg, Veiligheid en Straf. "Wij laten zien welke opgaven we oppakken en benutten domeinoverstijgend de kracht van alle betrokken partners."
4. Er is een structuur in werking die faciliteert dat professionals, bestuurders en (beleids)adviseurs van elkaar leren waarbij ervaringsdeskundigheid gericht wordt ingezet en hun kennis wordt benut. Met de focus op leren van elkaar en benutten van ervaringsdeskundigheid beogen we dat inwoners beter worden geholpen.

Het effect wordt idealiter behaald door de activiteiten uit het hieronder beschreven activiteitenplan uit te voeren.

Structuur Zorg, Veiligheid & Straf (ZVS)

In de stuurgroep van december 2022 is ingestemd met de doorontwikkeling van het samenwerkingsverband ZVS, waarbij gewerkt wordt met themagroepen en is afgesproken gericht te communiceren met gemeenten en samenwerkende organisaties over de agenda. In de themagroepen krijgt de inhoud vorm aan de hand van plannen van aanpak op basis van (de grootste) uitdagingen binnen deze thema's. Het samenwerkingsverband kent de volgende themagroepen met elk een eigen actieplan (in ontwikkeling):

Themagroep	Actieplan
Mensenhandel	Aanpak Mensenhandel Twente 2022-2025
Huiselijk geweld en kindermishandeling	Regiovisie Aanpak Huiselijk Geweld en Kindermishandeling 2023-2026
Jeugd	Programma Jeugdcriminaliteit Twente 2022-2026
Onbegrepen gedrag	Plan van aanpak aanvraag ZonMw subsidie, uitsluitel in december 2023
Doorzorg (ex)detentie	Plan van aanpak zoals vastgesteld in stuurgroep december 2023
Versterking ZVHT (tijdelijke themagroep) ¹	Actieplan in ontwikkeling

De themagroepen zijn zelf verantwoordelijk voor de aanpak en resultaten binnen de thema's. Voor een overzicht van de acties en ambities van de themagroepen wordt verwezen naar bijlage 2. De

¹ Vanwege de uitkomsten en aanbevelingen van het onderzoek naar de versterking van het Zorg- en veiligheidshuis Twente (mei 2023) is er een tijdelijk themagroep Versterking ZVHT ingesteld. Hier vaart maken met de uitwerking is belangrijk. Uitwerkingen hebben invloed op de bredere Zorg- en veiligheidsagenda en de opgaven van de andere themagroepen. De themagroep neemt daarbij ook de aanbevelingen van het onderzoek Samenwerking zorg- en veiligheidshuizen in Oost Nederland (nov. 2023) mee.

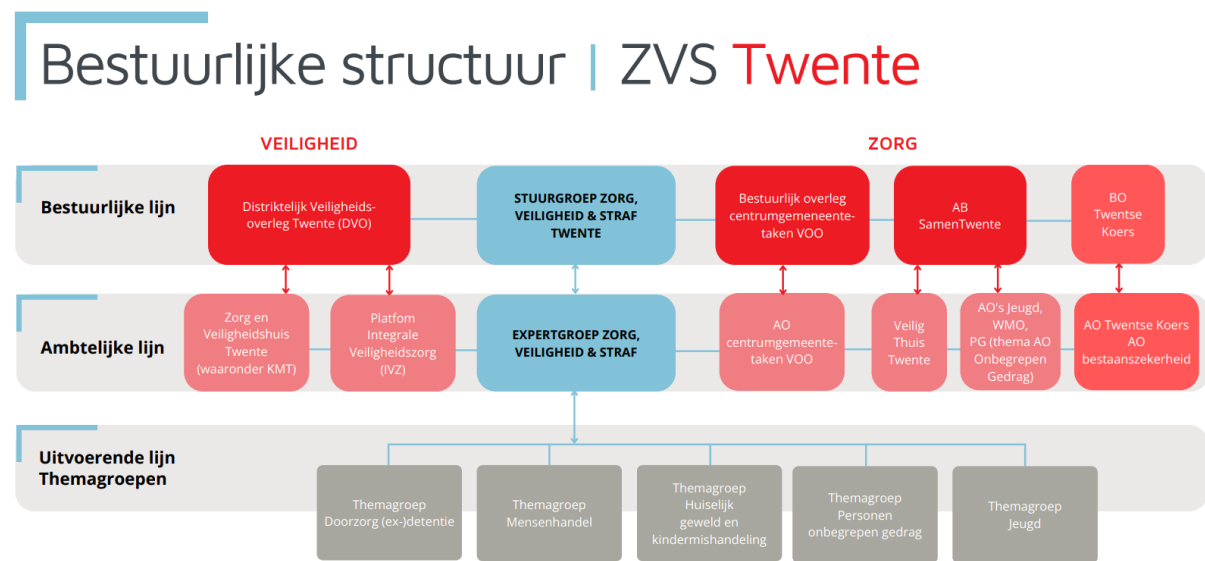
kwartiermaker faciliteert, monitort, legt waar mogelijk verbindingen en brengt expertise in vanuit de uitvoering van de versterkingsagenda. Deze bewaakt de balans in de voortgang en uitwerking en onderneemt actie bij stagnatie.

Naast bovengenoemde thema's valt de strategische sturing van het Zorg- en Veiligheidshuis Twente (ZVHT) onder de reikwijdte van het samenwerkingsverband en de stuurgroep ZVS². Daarnaast is er een landelijke ontwikkeling van invloed op Zorg, Veiligheid & Straf. Het Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming is een belangrijke ontwikkeling binnen het Zorgdomein vanuit de landelijke hervormingsagenda Jeugd en de aanpak Huiselijk geweld & Kindermishandeling. Vanuit ZVS wordt deze ontwikkeling gevolgd en de expert- en stuurgroep worden geïnformeerd over de voortgang en ontwikkelingen in Twente.

Deze onderwerpen behoren niet tot de opdracht van de kwartiermaker. De rol van de kwartiermaker hierin is dat deze de voortgang monitort en de expert- en stuurgroep adviseert als onafhankelijk adviseur op deze thema's.

Bestuurlijke en ambtelijke structuur expert- en stuurgroep ZVS

Het samenwerkingsverband ZVS kent een bestuurlijke structuur met daaraan gekoppelde ambtelijke overleggen:



Naast de genoemde overlegstructuren hierboven kent Twente daarnaast op het gebied van Zorg en Veiligheid:

- Een stuurgroep Streettriage (voornemen te integreren in de stuurgroep ZVS)
- Brinkgrevenoverleg (verplicht bestuurlijk overleg in het kader van de Wet Verplichte GGZ)

Voor het Brinkgrevenoverleg geldt dat we voornemens zijn 2 van de 4 jaarlijkse bijeenkomsten voor Twente te koppelen aan de stuurgroep ZVS. De overige 2 bijeenkomsten in het jaar worden in gezamenlijkheid met de regio IJsselland gehouden.

² Dit behoort tot de stuurgroep ZVS omdat de Stuurgroep Veiligheidshuis Twente en Stuurgroep Huiselijk geweld en kindermishandeling zijn opgegaan in de stuurgroep ZVS.

Activiteitenplan versterkingsagenda

Op de volgende onderdelen zijn hieronder de activiteiten uitgewerkt:

1. Doorontwikkeling van lokale werkwijzen voor op- en afschalen casuïstiek
2. Mogelijkheden voor informatiedeling en gegevensverwerking
3. Versterking netwerksamenwerking en positie van de stuur- en expertgroep Zorg, Veiligheid en Straf
4. Cultuur van leren en ontwikkelen

Bij de activiteiten gaat het om de activiteiten te ondernemen/uit te voeren door de kwartiermaker tenzij anders wordt vermeld.

1. Doorontwikkeling van lokale werkwijzen voor op- en afschalen

Dit vraagstuk gaat over inhoudelijke verbetering van de samenwerking lokaal en regionaal. Daarnaast is het een onderwerp waarin we in Twente van elkaar willen leren. Landelijk wordt in meer dan 60 gemeenten gewerkt met de Aanpak Voorkoming Escalatie (AVE) om in de keten van Zorg en Veiligheid beter met elkaar samen te werken. In Twente zijn daar reeds een aantal gemeenten mee aan de slag (gegaan). Uit ervaring blijkt dat AVE helpt om heldere afspraken te maken en domein-overstijgend duidelijkheid en overzicht te creëren in de complexe keten van zorg en veiligheid. De samenwerking verbetert doordat helder is wie welke taak, rol en verantwoordelijkheid heeft.

	Activiteit	Planning
1.	Zelfscan op- en afschalingsmodel. Er wordt een zelfscan uitgezet om integraal namens de gemeenten in te vullen ((beleids)adviseur Veiligheid, beleidsadviseur zorg en procesmanager(s)). Op basis van de zelfscan krijgen we inzicht hoe ver de gemeenten in Twente nu zijn, waar we van elkaar kunnen leren en wat er nodig is om regionaal en lokaal de volgende stap te kunnen zetten. De zelfscan is afgestemd met de regioadviseur Zorg en Veiligheid en bureau HHM. In de zelfscan wordt gevraagd of de gemeente werkt met AVE of met een ander bewezen op- en afschalingsmodel.	dec '23 – jan '24 Nb. AO PG 28/11 en IVZ platform 12/12/23
2.	Inspiratiesessie voor Twente Q1 2024 voor beleidsadviseurs Onbegrepen Gedrag (AO leden), procesmanagers en adviseurs Veiligheid van de 14 gemeenten, procesmanagers ZVHT.	mrt '24
3.	Deelbaar materiaal verzamelen van gemeenten in Twente die reeds gestart zijn met AVE dan wel een vergelijkbaar op- en afschalingsmodel (o.a. Almelo, Wierden, Hof van Twente, Enschede) en beschikbaar stellen in de vorm van een toolkit.	Vanaf jan '24 en updaten op basis van ontwikkelingen
4.	(door)Ontwikkelopgave(n) uit zelfscan en vragen uit inspiratiesessie bespreken en waar mogelijk uitwerken/verdiepen in klein committee (met expertise regio adviseur ZV van de VNG en projectleider AVE vanuit Almelo)	feb '24 – juni '24
5.	Vervolggesprek per gemeente voeren over ambitie, capaciteit en (door)ontwikkeling. Maatwerk per gemeente; wat is er aanvullend nodig om AVE te implementeren en hoe kan daar vanuit de regionale versterkingsagenda ZVS ondersteuning in geboden worden.	apr '24 – okt '24
6.	Duiden rol ZVHT in relatie tot AVE model en inzichtelijk maken aansluiting PGaX (dit i.r.t. uitkomsten onderzoek AEF "Samenwerking zorg- en veiligheidshuizen in Oost Nederland" (nov. 2023))	mei '24 – okt '24
7.	Intervisie organiseren op AVE (kijken met regionale kenniswerkplaats of zij de intervisie kunnen begeleiden)	sept '24 – jun 2026

Naast versterking van de lokale aanpak op- en afschalen zijn in de themagroepen de volgende opgaven geformuleerd in het kader van samenwerkingsafspraken rond en bij overdracht van casussen:

- Doorzorg ex-detentie: informatiedeling geactualiseerd werkproces (DJI, gemeente, reclassering) en procesafspraken nazorg detentie door gemeenten.
- Onbegrepen gedrag: opvolging van politiemeldingen niet-acuut vanuit meldpunt naar gemeenten.
- Onbegrepen gedrag, Zorg en Veiligheidshuis: procesafspraken rond opschaling casuïstiek naar bestuurlijk escalatieoverleg RDM.
- Jeugd: eenduidige werkwijze in alle gemeenten rond vroegsignaleringsafspraken.
- Zorg en Veiligheidshuis: afspraken over opschaling inclusief inclusiecriteria.
- Overig: De stuurgroep ZVS ontvangt in maart 2024 een voorstel voor hoe trede 3 van de Regionale Doorzettingsmacht (RDM) in Twente ingericht wordt. RDM in Twente laat zien via welke opschaling er voor personen met complexe GGZ-problematiek oplossingen gevonden kunnen worden. RDM is onderdeel van de landelijke set met afspraken 'Weg van de wachtlijst GGZ'.

2. Mogelijkheden voor informatiedeling en gegevensverwerking

Deze opgave houdt in dat we aan de slag gaan met de mogelijkheden die er wél zijn voor informatiedeling en gegevensverwerking. In de adviezen voor de versterkingsagenda en de subsidieaanvraag naar ZonMw is opgenomen dat we een regionale bestuurlijke ambassadeur aanstellen om er in bij te dragen dat werkende handvatten en convenanten voor gegevensdeling in de praktijk toegepast gaan worden. Met het aanstellen van bestuurlijk trekkers voor de versterkingsagenda hebben zij zich aan deze opgave gecommitteerd. Daar waar nodig starten zij een landelijke lobby vanuit de stuurgroep ZVS als het wettelijk niet lukt gegevens te delen maar de samenwerkende partners dat voor zorg en veiligheidsvraagstukken wel nodig achten.

	Activiteit	Planning
1.	Leergang Privacy en Gegevensdeling Zorg en Veiligheid (deelname door kwartiermaker) Na afloop leergang deelname alumninetwerk en consultatie cursusleiders (experts) voor inbreng casuïstiek (o.b.v. themagroepen)	nov '23 – feb '24
2.	Deelbaar materiaal uit leergang beschikbaar stellen aan themagroepen in de vorm van een handreiking en vraagbaak	apr '24
3.	Ophalen informatiedelingsvraagstukken in themagroepen waardoor een knelpunt in de samenwerking ontstaat en waarop een inspanning geleverd moet worden: <ul style="list-style-type: none"> - Bijdrage aan oplossing. - Opschaling naar alumninetwerk en/of consultatie experts. - Knelpunten uit de praktijk van onze regio aanhangig maken bij de landelijke Stuurgroep Zorg en Veiligheid. - Portefeuillehouders in stelling brengen wanneer oplossing nog niet gevonden wordt. 	nov '23 – jun 2026
4.	Via nieuwsberichten stuurgroep ZVS betrokkenen informeren over ontwikkelingen, handvatten en convenanten	jan '24 – jun 2026
5.	Organiseren kennisdeling voor beleid en uitvoering	2025

Naast de hierboven beschreven activiteiten om aan de slag te gaan met informatiedeling en

gegevensverwerking zijn in de themagroepen³ de volgende opgaven die bijdragen aan deze opgave:

- Doorzorg ex-detentie: informatiedeling geactualiseerd werkproces (DJI, gemeente, reclassering) en procesafspraken nazorg detentie door gemeenten.
- Onbegrepen gedrag: procesafspraken rondom opvolging van politiemeldingen niet-acuut vanuit meldpunt naar gemeenten en handelingskader bij wederkerigheid vanuit Wvvgz.
- Jeugd: een handreiking/convenant/blauwdruk voor gegevensdeling rond vroegsignaleringsstafels.
- Jeugd: haalbaarheidsonderzoek naar een integraal dashboard jeugd (informatiedeling partijen voor opzet dashboard).
- Zorg en Veiligheidshuis: ontwikkeling nieuwe pia en geactualiseerd convenant ZVHT (incl gegevensdeling).

3. Versterking netwerksamenwerking en positie van de stuur- en expertgroep Zorg, Veiligheid en Straf

Dit vraagstuk gaat over een verbetering in de governance en zichtbaarheid (bestuurlijke drukte, communicatie).

	Activiteit	Planning
1.	Afronden en ondertekening samenwerkingsovereenkomst ZVS in het kader van de verleende subsidie van ZonMw (domeinoverstijgend samenwerken in veiligheidsregio's)	juli '23 – feb '24
2.	Communicatieplan en activiteiten i.h.k.v. versterkingsagenda (versie besproken in expertgroep november, bijgevoegd in bijlage 3)	sept '23 – nov '23
3.	Aanscherpen governance en wijziging in portefeuilleverdeling ZVS (in stuurgroepvergadering maart '24, daarna ter kennisname DVO)	okt '23 – mrt '24
4.	Afsprakenset expertgroep: <ul style="list-style-type: none"> - 2 jaarlijkse voortgangsrapportages themagroepen (eerste keer Q1 '24) - Procedure agendering onderwerpen expertgroep en stuurgroep inclusief vaste oplegger bij vergaderstukken 	feb '24
5.	Regiobrede communicatie over vraagstukken, voortgang en advisering van de stuurgroep via nieuwsbrief (minimaal 4 keer per jaar)	jan '24 – jun '26
6.	Rol en afspraken bestuurlijk trekkerschap en wisselwerking overige bestuurlijke gremia	Apr '24 – okt '24
7.	Afspraken over en uitvoering geven in Twente aan Wvvgz overlegstructuur (4 keer per jaar)	nov '23 – mrt '24
8.	Uitvoering geven in Twente aan Wvvgz overlegstructuur (4 keer per jaar)	april '23 – 2026
9.	Evaluatie en actualisatie bestuursovereenkomst Zorg, Veiligheid en Straf	nov '24 – jul '25

Naast de hierboven beschreven activiteiten om aan de slag te gaan met een verbetering in de governance en zichtbaarheid zijn in de themagroepen de volgende opgaven die bijdragen opgenomen:

- Onbegrepen gedrag: Als onderdeel van de subsidieaanvraag domein-overstijgend samenwerken wordt verkend hoe en wanneer de stuurgroep streettriage kan worden geïntegreerd in de stuurgroep ZVS.
- Alle themagroepen: themagroepen leveren via de expertgroep en de stuurgroep input voor de nieuwsbrief en daarmee zichtbaarheid en kennisdeling in de regio.

³ Mensenhandel is een vorm van ondermijning en als thema opgenomen in het RIEC convenant. Op basis van dit convenant werken verschillende overheidspartijen samen in de aanpak van ondermijning, waarbij informatie kan worden gedeeld.

4. Cultuur van leren en ontwikkelen

Dit vraagstuk gaat er over dat we in de regio willen leren als samenwerkende partners. Leren van elkaar en van de gebeurtenissen waar we in ons werk tegenaan lopen. Daarbij is een belangrijke rol weggelegd voor ervaringsdeskundigheid.

	Activiteit	Planning
1.	Kennismaken en verkennen mogelijkheden inzet netwerk HET in samenwerkingsverband ZVS	nov '23
2.	Inventarisatie vertegenwoordiging ervarings- en familie ervaringsdeskundigheid in themagroepen cq. bij opdrachten van themagroepen. Formuleren vraagstukken aan ervaringsdeskundigen t.b.v competentieprofiel. Verbinden ervaringsdeskundigheid aan themagroepen.	nov '23 – mei '24
3.	Leercyclus inrichten per themagroep (met aandacht voor parallellen). Uitgangspunt is 'Hoe wil de themagroep (integraal) leren in de samenwerking en hoe zorgen we ervoor dat de opbrengsten ook met expert- en stuurgroep en met alle betrokken partners gedeeld wordt?' Vervolgens faciliteren leerproces (frequentie, onderwerpen, casuïstiek, delen opbrengsten).	apr '24 – jul '24 Afspraken leercyclus okt '24 – jun '26
4.	Intervisie organiseren rond op- en afschaling Zorg en Veiligheids casuïstiek (AVE)	sept '24 – jun '26
5.	Jaarlijkse leersessie rond RDM opzetten	nov '24, nov '25, nov 26
6.	Jaarlijks inhoudelijke themabespreking in Brinkgrevenoverleg (Wvvgz) voorbereiden en faciliteren. I.a.m. GD'en, DPG, themaleider en portefeuillehouders OG.	dec '23 – jun '26
5.	Naar actualiteit en behoefte: Organiseren van periodieke casuevaluatie en reflectie binnen stuur- en expertgroep ZVS, verspreiden leerervaringen beleidsambtenaren en uitvoerende professionals	mrt '24 – jun '26

Naast de hierboven beschreven activiteiten om aan de slag te gaan met een verbetering in de governance en zichtbaarheid zijn in de themagroepen de volgende opgaven die bijdragen opgenomen:

- Jeugd, Doorzorg detentie en Onbegrepen gedrag: Intervisie bespreking a.d.h.v. inspectierapport Donny M.⁴ Aandacht voor breder delen opbrengsten, bijv. via nieuwsbrief.
- Doorzorg detentie: Deze themagroep organiseert voor de uitvoerend professionals 3 kennissessies in 2024 o.b.v. actualisatie werkproces. Deze kennissessies vervangen het regionaal platform ex-gedetineerden.
- Huiselijk geweld en Kindermishandeling: Een werkgroep binnen de themagroep gaat aan de slag met het opzetten van regionale evaluatietafel voor opgeschaalde casuïstiek van kindermishandeling waarbij sprake is van acute onveiligheid en betrokkenheid van partners uit de strafrecht- en zorgketen, met als doel kennis van en begrip voor elkaars expertise te krijgen en verbetering van de samenwerking tussen Straf en Zorg. Regionaal vindt nu geen structurele evaluatie van deze casuïstiek plaats. Dit wil de werkgroep gaan faciliteren.

⁴ <https://www.inspectie-jenv.nl/binaries/inspectie-venj/documenten/rapporten/2023/06/08/zorg-en-ondersteuning-aan-donny-m.-in-het-straf--zorg--en-sociaal-domein/Zorg+en+ondersteuning+aan+Donny+M.+in+het+straf-%2C+zorg-+en+sociaal+domein.pdf>

Randvoorwaarden en eisen

Bij de start van het opstellen en uitvoeren van de versterkingsagenda ZVS voor Twente zijn 2 randvoorwaarden van belang:

1. Binnen het samenwerkingsverband ZVS zijn in september 2022 de onderstaande 10 uitgangspunten vastgesteld, naar aanleiding van het onderzoek naar de samenwerking binnen Zorg en Veiligheid in Twente door VLOT. Afgesproken is de genoemde ontwikkelingen in de versterkingsagenda daar regelmatig aan te toetsen.



2. Een andere belangrijke randvoorwaarde voor dit project is de looptijd. Er is middels een subsidie van ZonMw voor 3 jaar ruimte voor een kwartiermaker om met de agenda Zorg en Veiligheid in Twente aan de slag te gaan. Gerekend vanaf de startdatum 1 juli 2023 betekent dit dat de opdracht afloopt op 30 juni 2026.

Voortgang en bijstelling

De verantwoording over de opdracht en actuele ontwikkelingen gebeurt mondeling en schriftelijk. Mondeling is er sprake van een tweemaandelijks afstemmingsmoment met dhr. Meuleman (beheersorganisatie Veiligheidsregio Twente) en mevr. Dinsbach (directeur Publieke Gezondheid). Daar waar nodig/gewenst ontvangen zij schriftelijke input voorafgaand aan de bespreking. Daarnaast bespreekt de kwartiermaker voortgang en bereikte resultaten met de portefeuillehouders, in elk geval 4-jaarlijks voorafgaand aan de stuurgroep ZVS. Verantwoording over de uitvoering van dit plan vindt plaats naar de expert- en stuurgroep.

Schriftelijk vindt breder verantwoording plaats aan de hand van 2 instrumenten:

1. Verantwoordingsrapportage ZonMw (inclusief financiële verantwoording).
2. Verantwoording aan de hand van het format voor Rijkere Verantwoorden. Dit gebeurt op de volgende momenten: mei/juni 2024, mei/juni 2025, mei/juni 2026.

In de verantwoording is aandacht voor effectiviteit van de versterkingsagenda door de inhoudelijke vraag te beantwoorden: In hoeverre lukt het om snelle/tijdige en passende ondersteuning te realiseren op het grensvlak van zorg, veiligheid en straf?

Betrokken partijen worden daarnaast gevraagd te reflecteren op de 'ervaren versterking van het samenwerkingsverband' en de maatschappelijke effecten.

Risico's

Capaciteit deelnemers ZVS verband: In het samenwerkingsverband wordt op een groot aantal vraagstukken inspanningen verwacht van deelnemers. Zowel op tactisch als strategisch niveau. Dit geldt voor de expert- en stuurgroep, voor de themagroepen, maar is nog vele malen groter als vraagstukken voor de uitvoering consequenties hebben. Het is belangrijk om daar overstijgend aandacht voor te hebben, de ontwikkelingen daar waar nodig en mogelijk te doseren en te zoeken naar slimme verbindingen.

Nieuwe/gewijzigde opgaven, incidenten van escalatie: Een risico dat kan optreden is dat er vanwege gewijzigd rijksbeleid dan wel door heftige incidenten van escalatie in de regio prioriteiten anders komen te liggen en de opdrachten en activiteiten gaan verschuiven cq. van de agenda vallen. Daar waar zich gedurende de looptijd nieuwe prioriteiten aandienen is het van belang om stil te staan bij wat de consequenties zijn voor de ingezette koers. Met andere woorden: welke activiteiten kunnen we niet (dan wel later) oppakken.

Begroting

Op basis van de ingediende subsidie aanvraag voor de versterkingsagenda Zorg en Veiligheid Twente is de begroting voor de looptijd 1 juli 2023 tot 1 juli 2026 als volgt:

Overzicht kostenposten		
ID#	Kostenpost	Totaal
1	Personele kosten (op basis van inschaling) Dit betreft de inzet van de kwartiermaker (25u p/wk) en de projectleider onbegrepen gedrag ⁵ (17u p/wk) t/m 06/'26 En secretariële ondersteuning t/m 06/'26 Lasten derden à € 100.000,00 (co financiering)	€ 453.898,00
2	Deskundigheidsbevordering (waarbij inbegrepen inzet ervaringsdeskundigheid in themagroepen)	€ 18.000,00
3	Kosten communicatie (uren ondersteuning communicatie en kosten voor drukwerk/publicaties, digitale ondersteuning)	€ 14.000,00
5	Overige kosten (waaronder data analyse en accountancy)	€ 13.500,00
Totale projectkosten		€ 499.398,00
Bijdrage uit cofinanciering ketenpartners*		€ 100.000
Benodigde middelen uit subsidie voor een sluitende begroting		€ 399.398


* De cofinanciering wordt behaald bij reguliere deelname door de partners aan het samenwerkingsverband, in de stuur- en expertgroep en aan de themagroepen.

⁵ NB. In afstemming met ZonMw is voor de projectleider Onbegrepen Gedrag aanvullende dekking opgenomen in de tweede subsidie aanvraag domeinoverstijgend samenwerken. Aanvullende dekking was nodig vanwege gestegen loonkosten (Cao-ontwikkeling en btw-heffing).

Bijlagen

1. Opgave ZVS samengevat
2. Acties en ambities themagroepen
3. Communicatie
4. Afkortingenlijst

Bijlage 1. Opgave samengevat

Ons profiel	Onze missie	Kwetsbare mensen passend, integraal en duurzaam helpen zodat escalatie wordt voorkomen
	Onze uitgangspunten	 <p>Zo doot wie dat in Twente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inwonercheck. Bij alles wat we organiseren vragen we: heeft dit impact voor onze inwoners? 2. Ervaringsdeskundigheid. Wij benutten de kracht van ervaringsdeskundigen en naasten. 3. Regio stimuleert. De (lokale) uitvoering staat centraal, de regio stimuleert en faciliteert. 4. Doorbreken. Bij complexe opgaven zoeken wij naar doorbraken, niet naar 'perfecte' oplossingen. 5. Gewoon doen. Wij kijken altijd naar acties die we direct kunnen oppakken (van denken naar doen). 6. Ons kent ons. Wij benutten de kracht van het informele netwerk en de korte lijntjes. 7. Leren in actie. Wij beproeven door te doen, beginnen smal en verspreiden lessen breed. 8. Invoeien. Nieuwe trajecten bedden wij in, in het bestaande. Zo voorkomen we dubbeling. 9. Eerlijk en realistisch. Wij zijn duidelijk naar elkaar in het moment zelf: beloven is doen. 10. Trots. Wij zijn trots op onze Twentse aanpak en vieren gezamenlijk successen.
	Onze taken	<p>Stuurgroep: Integrale bespreking en duiding van maatschappelijke opgaven, voorstellen doen aan de verantwoordelijke gremia en voorstellen doen voor een effectievere en efficiëntere samenwerking. Opdrachtgever voor themagroepen.</p> <p>Expertgroep: Zorg en veiligheid ambtelijk en bestuurlijk goed te verbinden, zodat wij in staat zijn om de (grote) maatschappelijke opgaven die er zijn en die komen in gezamenlijkheid - met inbreng en betrokkenheid van de desbetreffende disciplines - te bekijken en af te spreken hoe deze opgave wordt belegd. Voorstellen en advisering aan stuurgroep. En bijsturing themagroepen.</p> <p>Themagroepen: Opdracht ophalen voor thema, uitvoering acties, informeren van en afstemming met ambtelijke organisaties (IVZ, AO's).</p> <p>Kwartiermaker: Advisering stuur- en expertgroep- monitoring, aanjagen, faciliteren themagroepen – uitwerking en uitvoering versterkingsagenda ZVS (strategische thema's 1 t/m 4, 5-6 naar behoefte en passend binnen capaciteit).</p>
	Onze themagroepen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mensenhandel 2. Jeugd 3. Huiselijk geweld en kindermishandeling 4. Doorzorg ex-detentie 5. Onbegrepen gedrag
	Onze strategische thema's	<ol style="list-style-type: none"> 1. Op- en afschalen casuïstiek (op snijvlak Zorg & Veiligheid) 2. Informatiedeling en gegevensverwerking 3. Zichtbaarheid, netwerksamenwerking en positie van de stuur- en expertgroep Zorg, Veiligheid en Straf 4. Cultuur van leren en ontwikkelen <p>En daarnaast:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Beleidsmatige aansturing Zorg- en veiligheidshuis Twente (ZVHT) 6. Voorbereiding en sturing Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming
Onze uitdagingen	Maatschappelijk	Complexiteit van ZVS werkveld, nieuwe/gewijzigde opgaven, incidenten van escalatie en daarvan leren
	Organisatorisch	Afstemming ambtelijk/bestuurlijk op de juiste tafels, ZVS zo 'lean' mogelijk inrichten, draagvlak en communicatie naar betrokkenen, resultaten zichtbaar maken
	Inhoudelijk	Prioritering, capaciteit deelnemers in ZVS verband
Hoe wij onze rol pakken	We zijn ons bewust van de kracht van het samenwerkingsverband en de noodzaak gezamenlijk te acteren	
	We werken vanuit vertrouwen en met korte lijnen	
	We werken aan de hand van vastgestelde plannen en communiceren over de voortgang naar alle partners	

Bijlage 2. Acties en ambities themagroepen

In de subsidieaanvraag voor de Versterkingsagenda Zorg en Veiligheid in Twente is reeds aangekondigd dat de themagroepen in 2023 een actieagenda (verder) uitwerken voor hun thema. De ambities, acties en (grove) planning zijn hieronder weer gegeven.

Mensenhandel

Aard en omvang mensenhandel	<ul style="list-style-type: none"> • Elke gemeente in Twente geeft alle meldingen van (vermoedelijke) casuïstiek mensenhandel door aan het Kenniscentrum Mensenhandel Twente. Het gaat hierbij om de aantallen en de vormen van mensenhandel. • Inzicht in de aard en omvang van mensenhandel in Twente wordt jaarlijks in beeld gebracht door het Kenniscentrum Mensenhandel Twente (KMT). 	<p>Doorlopend</p> <p>Jaarlijks</p>
Preventie, signalering en bewustwording	<ul style="list-style-type: none"> • Het KMT heeft bij preventieve activiteiten speciale aandacht voor de doelgroep (kwetsbare) jeugd. Het KMT werkt samen met diverse organisaties aan een aanbod voor het basis- en voortgezet onderwijs, om zoveel mogelijk kinderen en jongeren te bereiken en voor te lichten over het thema mensenhandel. • Elke gemeente zorgt voor bewustwording en het vergroten van kennis over mensenhandel door middel van scholing/trainingen. Voor de scholing kunnen gemeenten samenwerken met en gebruik maken van het aanbod van het KMT. • Het KMT zorgt voor meer bewustwording over mensenhandel in de samenleving door publiekscampagnes en via social media. Gemeenten ondersteunen dit en doen hier actief aan mee. 	<p>Doorlopend</p> <p>2x p/jr</p>
Integrale werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> • Elke gemeente heeft een aandachtsfunctionaris mensenhandel. De aandachtsfunctionaris heeft in ieder geval de volgende taken: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Intern aanspreekpunt voor de collega's over mensenhandel casuïstiek. ❖ Extern aanspreekpunt voor het KMT en andere externe partners over mensenhandel casuïstiek. ❖ Zorg dragen voor het blijvend onder de aandacht brengen van het thema MH. ❖ Rol in de meldroute (zie paragraaf 6.1). • In Twente maken we gebruik van de meldroute mensenhandel. • De aandachtsfunctionaris draagt zorg voor het melden bij het KMT. • Het KMT zorgt voor de terugkoppeling van meldingen aan de aandachtsfunctionaris. • We organiseren een casustafel voor mensenhandel, die zich richt op strafrechtelijke en bestuurlijke interventies op het voorkomen van (herhaald) daderschap, re-integratie en bescherming van slachtoffers op het snijvlak van zorg, veiligheid en straf. Het KMT de regie bij deze casustafel. • Het RIEC is het eerste aanspreekpunt voor alles wat over ondermijning gaat. Als het RIEC casuïstiek heeft die (ook) over mensenhandel gaat, informeert het RIEC het KMT hierover. Het KMT is het eerste aanspreekpunt voor alles wat over mensenhandel gaat. Wanneer het kenniscentrum casuïstiek heeft die (ook) ondermijning betreft, informeert het kenniscentrum het RIEC hierover. 	<p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend (+evaluatie)</p> <p>Doorlopend</p>
Hulpverlening en opvang	<ul style="list-style-type: none"> • In het komend jaar moeten er voldoende en passende opvangplekken worden georganiseerd. 	2024/2025
Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> • De Aanpak Mensenhandel Twente begin 2024 en begin 2025 evalueren. 	2024 en 2025

Bestuurlijk trekkers Mensenhandel gemeente: burgemeester Ellen Nauta (Hof van Twente) en wethouder Harm Jan Vedder (Enschede)

REGIONALE OVERLEGGEN ZORG

- Bestuurlijk overleg centrumgemeentetaken aanpak Huiselijk Geweld & Kindermishandeling, Vrouwenopvang en Mensenhandel
- Ambtelijk overleg Huiselijk Geweld & Kindermishandeling
- Expert - en Stuurgroep Zorg, Veiligheid & Straf

Huiselijk geweld en kindermishandeling

AMBITIE	DOOR	PERIODE
1. MEER BEWUSTWORDING OP IMPACT EN OMVANG VAN HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING Actie > Regionaal dashboard Huiselijk geweld & Kindermishandeling	werkgroep	2024-2025
2. VROEGSIGNALERING EN PREVENTIE Actie > Plan van aanpak bewustwording/voorlichting scholen- conferentie	werkgroep	2024-2025
3. INZETTEN OP HET STOPPEN VAN GEWELD, STABILITEIT EN EFFECTIEVE, DUURZAME OPLOSSINGEN Actie > er wordt met de werkgroep gekeken naar een andere actie, gezien het lopende proces rondom MDA++	werkgroep	2024-2025
4. VERSTEVIGEN VAN DE INTEGRALE AANPAK VANUIT ZORG EN VEILIGHEID Actie > Inrichtingsplan Regionaal Evaluatie Moment (REM) gericht op acute casuïstiek van gezinnen met minderjarige kinderen	werkgroep	2024-2025

Bestuurlijk trekkers HG/KM gemeente: burgemeester Ellen Nauta (Hof van Twente) en wethouder Harmjan Vedder (Enschede)

Bestuurlijk ambassadeur werkveld: Jeroen Traas (directeur-bestuurder Kadera)

REGIONALE OVERLEGGEN ZORG

- Bestuurlijk overleg centrumgemeentetaken aanpak Huiselijk Geweld & Kindermishandeling, Vrouwenopvang en Mensenhandel
- Ambtelijk overleg Huiselijk Geweld & Kindermishandeling
- Expert - en Stuurgroep Zorg, Veiligheid & Straf

Jeugd

Vroegsignalering	<ul style="list-style-type: none">Iedere gemeente heeft een goed werkende structuur ten aanzien van vroegsignalering.	2023
Sluitende aanpak in de keten	<ul style="list-style-type: none">Deelprojecten, waaronder het maken van een klantreis, ten aanzien van knelpunten in de doorlooptijden en de informatiedeling en -voorziening.	Doorlopend t/m 2026
Preventie en inhoudelijke thema's	<ul style="list-style-type: none">Actief volgen van trends en ontwikkelingen en de werkgroep informeren waarna eventuele acties kunnen volgen.Ontwikkelen van een leerlijn voor scholen voor kinderen/jongeren van 10 tot 17 jaar.	Doorlopend schooljaar 2023-2024, gereed eind 2024
Data en analyse	<ul style="list-style-type: none">Ontwikkelen van een jeugddashboard waardoor trends en ontwikkelingen zichtbaar worden.	2024
Advisering inkoop	<ul style="list-style-type: none">Inzichtelijk maken van de behoeftevraag vanuit de integrale jeugdstrafrechtketen adviseren aan het AO Jeugd.	Begin 2026 een nieuw advies opleveren.

Bestuurlijk trekkers Jeugd gemeente: burgemeester Jan Pierik (Borne) en wethouder Claudio Bruggink (Hengelo)

Bestuurlijk ambassadeur werkveld: Ruud Brinkman (bestuurder Jeugdbescherming Overijssel)

REGIONALE OVERLEGGEN ZORG

- Bestuurlijk overleg Samen14, AB SamenTwente⁶
- Ambtelijk overleg Jeugd
- Expert - en Stuurgroep Zorg, Veiligheid & Straf

⁶ Overkoepelende organisatie voor de organisaties: GGD Twente, Veilig Thuis Twente (VTT) en Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente (OZJT) en voor de coalities: Twentse Koers, Samen14 en Kennispunt Twente. Onder 'de vlag' van de Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente (OZJT) worden de basistaken uitgevoerd op het gebied van jeugdhulp. Onder 'de vlag' van Samen14 worden de volgende coalitietaken uitgevoerd: ambulante onderdelen van het Twents Model, Vervoer, Huishoudelijke Ondersteuning en Toezicht op Kwaliteit. Dit kunnen ook minder dan 14 gemeenten zijn.

Onbegrepen gedrag

Uitbreiding streettriage en versterken opvolging	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek naar uitbreiding • Experimenteren met uitbreiding dienst • Optimaliseren van de opvolging • Betere vastlegging van data • Leren met elkaar en andere regio's • Impact meten met praktische MKBA 	2024 2024-2027
Politiezorgmeldingen verwerken en opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Politiezorgmeldingen verwerken en opvolgen via meldpunt • Leersessies uitvoeren over triage, opvolging en monitoring • Voorstel inrichting werkprocessen uitwerken 	2024 2024 2024
Invulling geven aan wederkerigheid en daarbij samenwerken met ervaringsdeskundigen	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek doen vanuit cliëntperspectief naar wederkerigheid • Werkproces implementeren voor wederkerigheid • Pilots doen met inzet ervaringsdeskundigen en kenniswerkplaats 	2024 2025 2025-2027

Bestuurlijk trekkers Onbegrepen gedrag gemeente: burgemeester Jan Pierik (Borne) en wethouder Eugène van Mierlo (Almelo)

REGIONALE OVERLEGGEN ZORG

- Algemeen Bestuur SamenTwente
- Ambtelijk overleg Publieke Gezondheid – specifiek voor Onbegrepen Gedrag
- Expert - en Stuurgroep Zorg, Veiligheid & Straf

OVERIGE OVERLEGGEN PORTEFEUILLEHOUDER

- Brinkgrevenoverleg (ook wel Wvggz overleg); 2 jaarlijks, eenmaal te organiseren door regio IJsselland en eenmaal door Twente, daarnaast 2 keer per jaar op agenda Stuurgroep ZVS
- Jaarlijkse evaluatie Bestuurlijk escalatie overleg RDM.

Doorzorg detentie

Werkproces	<ul style="list-style-type: none"> De themagroep onderzoekt welke werkafspraken er al liggen en wat er mist. Daar worden regionaal vervolgfafspraken over gemaakt, zodat elke partij zijn of haar rol kan oppakken en de gemeenten uit Twente dit op uniforme wijze kunnen doen. 	2023 Medio 2025 evalueren
Organisatie nazorg ex-detentie voor de gemeente	<ul style="list-style-type: none"> Er is behoefte aan meer uniformiteit tussen gemeenten in de nazorg. De themagroep stelt voor door middel van 3 stappen meer duidelijkheid en overzicht te krijgen, ook in leemtes, waarna gewerkt wordt aan heldere procesafspraken die de organisatie van nazorg regionaal moeten versterken. 	2024
Voortzetting van medicatiegebruik na detentie	<ul style="list-style-type: none"> Een gedetineerde burger die uit detentie vindt niet direct een huisarts, wat leidt tot een knelpunt in het voorschrijven van medicatie. De themagroep onderzoekt mogelijke oplossingen voor dit knelpunt, bijvoorbeeld het maken van regionale afspraken met enkele huisartsen. 	2023-2024
Wonen	<ul style="list-style-type: none"> Het komt vaak voor dat gedetineerden na detentie geen huisvesting of Forensische woonvoorziening hebben. De themagroep verkent de mogelijkheid om regionaal afspraken te maken, bijvoorbeeld door het aanbieden van woningen in carrouselvorm per gemeente. 	2024-2026
ICT	<ul style="list-style-type: none"> Er zijn verschillende ICT systemen per partner/organisatie. Informatie moet op verschillende plekken worden gedeeld, waardoor informatie soms verloren gaat en veel administratieve last geeft. Onderzocht moet worden hoe we in de regio kunnen gaan werken met één en hetzelfde systeem. Daarbij wordt onder meer de mogelijkheid via PGA-X verkend. 	2023 Medio 2024 evalueren
Doelgroepenregister	<ul style="list-style-type: none"> Vanuit het werkbedrijf/ Werk&Inkomen bestaat in de regio het Doelgroepenregister. Als gedetineerden daaronder vallen kunnen zij gebruik maken van de Wet banenafspraken. Dit kan hen helpen bij de re-integratie op de arbeidsmarkt. De themagroep brengt in kaart welke gedetineerden onder het Doelgroepenregister vallen en doet voorstellen voor vervolg. 	2023-2024

Bestuurlijk trekkers Doorzorg detentie gemeente: burgemeester Jan Pierik (Borne) en wethouder Eugène van Mierlo (Almelo)

Bestuurlijk ambassadeur werkveld: Aletta Woelk (wnd. vestigingsdirecteur – PI De Karelskamp)

REGIONALE OVERLEGGEN ZORG

- Expert - en Stuurgroep Zorg, Veiligheid & Straf

Zorg en Veiligheidshuis Twente (tijdelijke themagroep)

<p>Ontwikkellijn 1. Versterken procesmanagement en benodigde tactische/strategische capaciteit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bepalen beoogde werkverdeling van de procesmanagers t.a.v. 3 functies: <ul style="list-style-type: none"> • Faciliteren en regisseren van casustafels & multidisciplinaire overleggen • Functioneren als expertisecentrum en vraagbaak voor complexe zorg- en veiligheidsvraagstukken • Signaleren van relevante trends en ontwikkelingen, (strategisch) adviseren van bestuurders en sleutelfiguren. • Inzet toekomstige thema's: ex-justitiabelen, invoegen TBS-tafel, MDA++ en Preventie met gezag. • Hoe kunnen procesmanagers sneller schakelen met lokaal niveau • Bepalen strategische en tactische capaciteit • Totaalberekening maken voor aantal benodigde FTE 	
<p>Ontwikkellijn 2. Verhelderen rollen, taken en verantwoordelijkheden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Huis op orde: <ul style="list-style-type: none"> • Missie, visie en strategie verstevigen • Beschrijving van werkwijze (casusreis) • Beschrijven taken en verantwoordelijkheden procesmanagers en de werkgebieden • Inclusie indicatoren casustafels • Jaarplan • Versterken en verduidelijken relatie met expert- en stuurgroep • Bepalen Governance Structuur: hoe wordt er inhoudelijk richting gegeven vanuit ZVS aan ZVHT • Bepalen aanwezigheid ZVHT binnen themagroepen ZVS • Verduidelijken doelen van de regionale casustafels 	
<p>Ontwikkellijn 3. Verstevigen netwerkpositie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (mede-) organiseren van regionale themasessies • PGAX en data-analysen • Organiseren casuevaluaties, interviews en reflectiebijeenkomsten • Zichtbaarheid ZVHT door bijv. presentaties geven op bepaalde bijeenkomsten • Introductie ZVHT voor nieuwe gemeentelijke procesregisseurs • Meer investeren op relatiemanagement met netwerkpartners 	

Bij deze ontwikkelingen worden de inzichten uit het naar de versteviging van het Zorg en Veiligheidshuis Twente (mei 2024) en het onderzoek van AEF "Samenwerking zorg- en veiligheidshuizen in Oost Nederland" (nov. 2023) betrokken.

Bestuurlijk trekkers Zorg en Veiligheidshuis Twente gemeente: burgemeester Jurgen van Houdt (Rijssen-Holten) en wethouder Claudio Bruggink (Hengelo)

REGIONALE OVERLEGGEN ZORG

- Expert - en Stuurgroep Zorg, Veiligheid & Straf
- Inbreng inhoudelijke ontwikkeling ook via: Bestuurlijk overleg centrumgemeentetaken aanpak Huiselijk Geweld & Kindermishandeling, Vrouwenopvang en Mensenhandel en Ambtelijk overleg Huiselijk Geweld & Kindermishandeling

Bijlage 3. Communicatieplan versterkingsagenda

Aanleiding

Overheden en zorginstellingen hebben in Twente de krachten gebundeld op het gebied van Zorg, Veiligheid en Straf. Voor de doorontwikkeling van die samenwerking is een onderzoek uitgevoerd door VLOT-adviseurs op basis waarvan een regionale agenda met prioritaire opgaven is opgesteld.

Communicatie richting, met en tussen de verschillende partners binnen deze thema's draagt bij aan de hoofddoelstelling om de samenwerking tussen het veiligheids- en zorgdomein te verbeteren en het duidelijker positioneren van de themagroepen. De behoefte aan meer structurele communicatie wordt vanuit de Kwartiermaker Zorg, Veiligheid & Straf en een communicatieadviseur van de Veiligheidsregio Twente vorm gegeven.

Praktische uitgangspunten

- Er is 3,5 uur per week beschikbaar als communicatieondersteuning. In de praktijk zal dit wekelijks variëren van soms een week niets of minder en sommige weken iets meer. Communicatieadviseur houdt zelf grip op benodigde tijd en capaciteit.
- Voor de (te verwachten) productie van middelen is een klein potje beschikbaar. Uitgangspunt is om low-budget te werk te gaan.
- Afstemming van de communicatieaanpak en bijbehorende acties vindt plaats tussen de Kwartiermaker en communicatieadviseur. De stuurgroep vergaderingen leveren belangrijke input/kansen binnen de communicatieaanpak. Partners binnen het ZVS domein worden waar nodig en mogelijk betrokken bij de communicatieacties.

Communicatie uitgangspunten

- Primaire doelgroep is het speelveld van alle professionals en organisaties die een rol spelen in de ZVS-thema's.
- ZVS Twente heeft geen eigen communicatiekanalen. Uiteindelijke afzender van communicatie uitingen zijn de partners die onderdeel zijn van ZVS Twente. M.b.t. social media is het LinkedInaccount van het Platform IVZ beschikbaar. Waar mogelijk zijn communicatie uitingen opgemaakt in ZVS Twente-stijl voor uniformiteit en herkenbaarheid.
Nog uitstaande vraag: hoe bedienen we op dit kanaal het zorgveld?
- In alle communicatie staat de vraag: *Wat heeft de inwoner van Twente hier aan?* Centraal. We willen het thema zo tastbaar mogelijk maken.

Voorlopige geformuleerde acties

- **Formuleren kernboodschap ZVS Twente:** schrijven van een kernboodschap (1, max 2 alinea) die bondig duidelijk maakt waarom het ZVS Twente bestaat.
Door: Katleen voorziet naar Jop
Middel: stuk tekst die voor verschillende doeleinden en middelen gebruikt kan worden.
- **Nieuwsbrief (4x per jaar):** met nieuws over actuele thema's, voortgang uit de stuurgroepen en inspiratie op het gebied van ZVS. Inclusief aan- en afmeldmogelijkheid.
Door: Jop en Katleen. 1^e versie: januari 2024
Middel: digitale nieuwsbrief d.m.v. een nieuwsbrieftool (incl aan- en afmeldoptie), landingspagina voor meer informatie: vrtwente.nl/zvs-twente
- **Upgrade van de ZVS-uitstraling:** Vorig jaar is er een logo gecreëerd. Deze willen we iets upgraden in combinatie met wat huisstijlelementen zodat in de middelen 'ZVS Twente' een terugkerend en herkenbaar 'merk' wordt.
Door: Jop en Katleen
Middelen: Logo-upgrade, kleur en titellettertype, sjablonen en formats, ...
- **Visual:** Bestaande visual⁷ ombouwen tot de actuele situatie en als bewerkbestand beschikbaar hebben wanneer er wijzigingen in gedaan moeten worden.
Door: Jop (opmaak) en Katleen (input/wijzigingen)
Middelen: Canva bewerkdocumenten te exporteren als PDF, afbeelding.
- **Onepagers:** Naar voorbeeld van eerste aanzet Rinske. Thema's nog nader te bepalen: stuurgroep, expertgroep, themagroepen.
Door: Jop (opmaak) en Katleen (input)
Middel: Toe te passen als afbeelding, ppt slide of PDF, informatie nieuwe deelnemers ZVS.
- **Toolkit ZVS Twente:** Beschikbaar maken van een toolkitpagina op vrtwente.nl/toolkit-ZVS met daarin relevante bestaande en nog te maken middelen t.b.v. communicatie. De toolkit vervolgens beschikbaar stellen aan alle partners om gebruik van te maken.
- **Netwerkbijeenkomst Zorg en Veiligheid:** organiseren van een netwerkbijeenkomst voor professionals om mensen bij elkaar te brengen en kennis en ervaring te delen. Uitgezocht wordt nog of dit een aparte bijeenkomst moet worden of mogelijk aan te sluiten bij al een bestaande vorm van een bijeenkomst.

Optionele acties / wensen

- Waar mogelijk en haalbaar is het wenselijk om resultaten, goed nieuws of mooie voorbeelden onder de vlag van ZVS als afzender als persbericht kunnen verspreiden. Dit zorgt voor aandacht voor de onderliggende thema's en ZVS Twente als belangrijk onderdeel in het geheel.
- Bijeenkomst / conferentie: Een fysieke bijeenkomst organiseren voor de doelgroep onder de vlag van ZVS Twente zorgt voor herkenbaarheid en binding tussen de verschillende partners.

⁷ Dit is de grafische weergave van de structuur ZVS met links de veiligheidskolom en rechts de zorgkolom.

Bijlage 4. Afkortingenlijst

AB	Algemeen Bestuur
AO	Ambtelijk Overleg
AVE	Aanpak Voorkoming Escalatie
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen
DPG	Directeur Publieke Gezondheid
DVO	Districtelijk Veiligheidsoverleg
GD	Geneesheer Directeur
GGZ	Geestelijke gezondheidszorg
HG	Huiselijk Geweld
IVZ	Integrale Veiligheidszorg
KM	Kindermishandeling
KMT	Kenniscentrum Mensenhandel Twente
MDA++	Multi Disciplinaire Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling
OG	Onbegrepen gedrag
OZJT	Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp in Twente
PI	Penitentiaire Inrichting
RDM	Regionale doorzettingsmacht
RIEC	Regionaal Informatie- en Expertise Centrum
TBS	Terbeschikkingstelling
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
VTT	Veilig Thuis Twente
Wvggz	Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg
ZVH	Zorg- Veiligheidshuis
ZVHT	Zorg- en Veiligheidshuis Twente
ZVS	Zorg, Veiligheid en Straf