



samen werken aan
een veilig twente

veiligheidsregio
twente i.o.

colofon

Uitgave

veiligheidsregio twente i.o.

Foto's

Regio Twente en Christian van der Meij

Versijning

September 2010

samen werken aan
een veilig twente
veiligheidsregio twente i.o.

Graag breng ik onder uw aandacht de eerste visie van de Veiligheidsregio Twente.

De visie geeft u een beeld van ons beleid voor de komende vier jaren. Beleid dat is gebaseerd op onze ambitie om 'samen te werken aan een veilig Twente'. De Veiligheidsregio Twente staat ten dienste van de veertien gemeenten. Het is bij uitstek een organisatie van en voor deze deelnemende gemeenten. Gemeenten streven samen met de brandweer, politie, geneeskundige partners en andere veiligheidspartners naar een veilig Twente, voor de inwoners, zij die hier werken of verblijven en al diegenen die hulp verlenen in noodsituaties.

De Veiligheidsregio Twente kent een lange traditie van samenwerken. Hieraan ligt de overtuiging ten grondslag dat samenwerken bijdraagt aan een hogere kwaliteit en noodzakelijk is om de beschikbare schaarse middelen goed te besteden. De Wet Veiligheidsregio's biedt de gelegenheid om verdere professionalisering mogelijk te maken.

Als regio krijgen we te maken met steeds complexere vraagstukken. Daarnaast wordt geconstateerd dat de eisen die de samenleving aan de hulpverlening stelt blijven toenemen. Van de overheid wordt verwacht dat zij adequaat reageert op allerlei bedreigingen die in de huidige samenleving op ons afkomen. Dit geldt zowel voor de meer traditionele ramptypen, maar ook voor pandemieën, terreur en inbreuken op de vitale infrastructuur, maatschappelijke onrust en andere crisis.

Het is een utopie om te denken dat 100% veiligheid is te garanderen. Uiteraard moet de burger kunnen rekenen op een overheid die goed op haar taak in noodsituaties is voorbereid. Maar ook van de inwoners en ondernemers van Twente mag worden verwacht dat zij verantwoordelijkheid dragen voor onze veiligheid. Het bestuur van de Veiligheidsregio Twente zal zorgvuldig afwegen wat de overheid kan doen tegen welke prijs. Waar men als burger wel en niet op kan rekenen. Aan de inwoners en ondernemers in Twente wordt duidelijk aan gegeven wat men zelf kan doen. Een innovatieve aanpak zal leiden tot meer zelfredzaamheid bij alle betrokkenen.

*P.E.J. den Oudsten,
Voorzitter Veiligheidsregio Twente*



P.E.J. den Oudsten
"Gemeenten streven
naar een veilig Twente
voor iedereen"



Voorwoord	4
Inleiding	8
Startsituatie	9
Het wettelijke kader	10
Visie	11
Leeswijzer	12
De veiligheidsrisico's in Twente	13
De bestuurlijke kaders	14
Ambities en taken	16
Ambities	16
1. Risicobeheersing en risicocommunicatie	16
2. Verbeterde informatievoorziening	17
3. Partnerschap en grensoverschijdende samenwerking	19
4. Dichter bij de burger en ondernemers	19
5. Efficiency door integrale en innovatieve aanpak	20
6. Meldkamer	21
Taken	22
7. Professionalisering en kwaliteitszorg	22
8. Beleidsplan, crisisplan en andere plannen	22
9. Opleiden, oefenen en operationele organisatie	23
10. Efficiency bij inkoop en beheer van materieel	24
De organisatie	25
Resumé	29

inleiding

De regio Twente kent een lange traditie van samenwerken. Samenwerken stimuleert de professionaliteit en is noodzakelijk om beschikbare schaarse middelen optimaal te benutten. De Wet Veiligheidsregio's en de Wet Publieke gezondheid bieden de gelegenheid om verdere professionalisering en innovatie door intensievere samenwerking mogelijk te maken.

Momenteel zijn in Nederland 25 veiligheidsregio's in ontwikkeling, ieder met een eigen historie, schaal, dynamiek en ambitieniveau. Het bestuur van de toekomstige veiligheidsregio in Twente staat voor een uitdaging. Om aan deze uitdaging vorm en inhoud te geven is dit visiedocument opgesteld.

Uitgaande van opgedane ervaringen, de veiligheidsrisico's in Twente, het wettelijk en bestuurlijk kader, worden ambities geformuleerd en wordt de inrichting beschreven van de organisatie van de Veiligheidsregio Twente (VRT). Dit document bevat een realistisch perspectief voor de 2e helft van 2010 tot 2014.



startsituatie

In 2003 is de Hulpverleningsdienst (HVD) Regio Twente opgericht. In de Hulpverleningsdienst zijn de regionale brandweer en de GHOR geïntegreerd. Vanuit de afdeling Openbare Veiligheid en de afdeling Opleiden, Oefenen en Logistiek worden de mono- en multidisciplinaire taken uitgevoerd ten behoeve van de brandweer en de GHOR. Deze multidisciplinaire werkwijze is een bestaand voorbeeld van de gewenste professionalisering. Uit een recent Inspectie onderzoek blijkt dan ook dat de regio Twente één van de acht regio's in Nederland is die goed voorbereid is op rampen en crisis.

De HVD maakt deel uit van Regio Twente. Zij geeft daarin invulling aan het domein Veiligheid en staat naast de domeinen Gezondheid en Leefomgeving. Regio Twente is vormgegeven op basis van de Wet Gemeenschappelijke regelingen.

Conform de Wet Veiligheidsregio's wordt voor de VRT een eigenstandig openbaar lichaam ingesteld, los van Regio Twente. Het algemeen bestuur van deze gemeenschappelijke regeling bestaat uit de 14 burgemeesters van de Twentse gemeenten, de huidige Bestuurscommissie Veiligheid. De Bestuurscommissie Veiligheid en het Regionaal College vergaderen aansluitend en hanteren één agenda.



"Twente is goed
vorbereid op rampen
en crisis"

samen werken aan
een veilig twente

het wettelijke kader

Hieronder worden drie wetten kort besproken.

De Wet Veiligheidsregio's heeft als doel een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige organisatie van de brandweezorg, de geneeskundige hulpverlening en de rampenbestrijding en crisisbeheersing onder één regionale bestuurlijke regie te realiseren. De Brandweerwet 1985, de Wet Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (WGHOR) en de Wet Rampen en Zware Ongevallen (WRZO) zijn in de Wet Veiligheidsregio's geïntegreerd. Met de veiligheidsregio wordt uitvoering gegeven aan de noodzaak die in de afgelopen jaren is gebleken om de bestuurlijke en operationele slagkracht te vergroten.



De Wet Publieke gezondheidszorg regelt dat het bestuur van de VRT zorg draagt voor de bestrijding van en de voorbereiding op de bestrijding van een epidemie van A-Infectieziekten. In het crisisplan worden de organisatie, taken en bevoegdheden van de bestrijding en voorbereiding vastgelegd. Het bestuur van de VRT is verantwoordelijk voor een goede afstemming tussen veiligheid en gezondheid bij (dreigende) risico's.

Veiligheid en gezondheid zijn bij uitstek lokale aangelegenheden. Daarom heeft de wetgever een wetsvoorstel in voorbereiding waarbij de regierol voor veiligheid van gemeenten wordt verankerd. Het lokale bestuur is daarmee een belangrijke 'opdrachtgever' van de VRT. Gemeenten hebben meer mogelijkheden om zich goed voor te bereiden op alle typen branden, rampen en crises als ze samenwerken. Bovendien beperken rampen en crises zich vaak niet tot één gemeente. Regionale samenwerking en innovatie bieden goede mogelijkheden voor een verdergaande professionalisering en efficiency.

visie

Publieke organisaties, private partners en burgers hebben allen een verantwoordelijkheid voor een veilig en gezond leven. De lokale overheid vervult een belangrijke regierol. De VRT is mede daarom 'dienstbaar' aan het lokale bevoegd gezag. Daarmee wordt aan deze vorm van 'verlengd lokaal' bestuur concreet inhoud gegeven. Het bestuur van de VRT heeft daarnaast ook een eigen verantwoordelijkheid. Deze verantwoordelijkheid betreft ten eerste de wettelijk verplichte rampenbestrijding en crisisbeheersing. Hiertoe behoren tevens terrorisme en epidemieën als gevolg van A-Infectieziekten. Ten tweede heeft het bestuur van de VRT een verantwoordelijkheid voor de fysieke veiligheid zoals brand, ongevallen met gevaarlijke stoffen en zoals recent besloten de veiligheid en gezondheid tijdens grote evenementen. Ten slotte is het bestuur verantwoordelijk voor het goed functioneren van een meldkamer.

De veiligheid en gezondheid tijdens evenementen en de zorg voor de meldkamer hebben niet uitsluitend betrekking op de

fysieke veiligheid maar ook op de openbare orde en veiligheid. Per onderwerp zal in de toekomst worden beoordeeld in hoeverre het bestuur van de VRT verantwoordelijkheid kan nemen voor veiligheid- of gezondheidsrisico's die zowel het domein van de fysieke veiligheid als de sociale veiligheid betreffen.



In de VRT stimuleert het bestuur de partners tot innovatief samenwerken. Innovatie en samenwerken zijn daarmee geen doel op zich zelf maar een middel. 'Sterke en zichtbare' kolommen delen kennis, werken multidisciplinair samen, zijn op zoek naar nieuwe werkmethoden en maken gebruik van nieuwe technieken. De veiligheidsdirectie, bestaande onder meer uit de leidinggevenden van de kolommen, stelt het bestuur enerzijds in de gelegenheid om

samen werken aan
een veilig twente

ambities te realiseren en anderzijds maakt ze de 'innovatieve samenwerking' mogelijk. Een Veiligheidsbureau is daarbij behulpzaam, voert regie en bewaakt het resultaat.

Het resultaat is niet per definitie een 'hoger' veiligheidsniveau, maar wel 'meer' veiligheid. Met de beschikbare mensen en middelen wordt niet gestreefd naar een kleiner risico van bekende bestaande risico's, maar het beheersen en bestrijden van andere en nieuwe risico's krijgt ook de aandacht. Dit wordt mogelijk omdat bestaande taken efficiënter, innovatiever worden uitgevoerd. Er blijft tijd over om andere taken uit te voeren.

De schaal van de regio Twente is er een met een menselijke maat. Mensen in Twente kennen elkaar, er is een basis van vertrouwen om gezamenlijk te innoveren. De schaal van onze regio is voor het merendeel van de taken groot genoeg om deze uit te voeren. Daarbij is de ligging van de regio aan de landsgrens van bijzondere betekenis. De samenwerking met Duitsland wordt gecontinueerd.

Deze visie betreft de komende jaren. Begin 2014 zal deze visie worden geactualiseerd.

leeswijzer

Uitgaande van de visie ligt de focus op:

Ten eerste het bestuurlijk kader van de VRT, ten tweede de multidisciplinaire ambities van het bestuur van de VRT en ten slotte de ambtelijke organisatie die het bestuur van de VRT in de gelegenheid stelt om binnen de gegeven bestuurlijke en wettelijke kaders de ambities waar te maken. Allereerst een schets van de veiligheidsrisico's in Twente.



de veiligheidsrisico's in Twente

Ten eerste wordt gesteld dat de fysieke risico's zoals branden, natuurrampen, ongevallen met gevaarlijke stoffen niet zijn toegenomen of in de komende jaren substantieel zullen toenemen. Een kanttekening is de mogelijke ontwikkeling van de Noordtak van de Betuwe route. Mocht deze alsnog in gebruik genomen worden dan zullen voor een aantal steden en dus de regio de externe veiligheidsrisico's toenemen.

Weliswaar neemt het aantal fysieke veiligheidsrisico's niet substantieel toe maar kleine incidenten geven wel sneller aanleiding tot maatschappelijke ontwrichting. Een ongeval met gevaarlijke stoffen op de A1 kan leiden tot een urenlange stremming. Complexiteit van functies en systemen maken onze samenleving meer kwetsbaar. Bekend voorbeeld is de kwetsbaarheid van de vitale infrastructuur. Met regelmaat zijn er stroomstoringen, aardgaslekkages en uitval van communicatieverbindingen.



De gezondheidsrisico's zijn in Twente en landelijk de laatste jaren frequent in het nieuws. De verwachting is, dat er in toenemende mate aandacht zou moeten zijn voor gezondheidsrisico's. Pandemie, Q-koorts, legionella en besmetting van het drink- of oppervlakte water vergen bestuurlijke en multidisciplinaire coördinatie.

Niet in de laatste plaats worden gemeenten in de regio geconfronteerd met sociale onrust als gevolg van een gijzeling, zedendelinquenten, gewelddadige overvallen, brandstichting en orde verstoringen bij grootschalige evenementen en voetbalwedstrijden.

Ten slotte is het van belang om aandacht te hebben voor een goede

samen werken aan
een veilig twente

nazorg bij veiligheidsrisico's. Voorkomen moet worden dat de nazorgfase aanleiding is tot de bekende 'ramp na een ramp'. De nafase zal als integraal onderdeel van de crisisorganisatie worden meegenomen.

Deze op termijn te voorziene veiligheidsrisico's en problemen vormen geen aanleiding om extra te investeren. Het is realistisch en verantwoord om met de beschikbare mensen en middelen te streven naar 'meer' veiligheid i.p.v. een 'hogere' veiligheidsniveau.

de bestuurlijke kaders

In deze paragraaf worden de bestuurlijke kaders weergegeven. De kaders hebben betrekking op toekomstige ontwikkelingen en reeds genomen besluiten door de Bestuurscommissie Veiligheid.

- I.** De bestuurlijke organisatie wordt ingericht conform de Wet Veiligheidsregio's en de Wet Publieke gezondheid. De VRT heeft een proactieve en transparante bestuurscultuur.
- II.** Zowel het lokale bestuur als het bestuur van de VRT worden goed geïnformeerd over de veiligheidsrisico's en -problemen.
- III.** Het lokale bestuur is primair verantwoordelijk voor het veiligheidsbeleid. Het is daarmee een belangrijke 'opdrachtgever'. Het lokale bestuur zal veiligheidsrisico's willen beheersen. Natuurlijk kunnen niet alle risico's worden voorkomen: een risicoloze samenleving is een utopie. Er zijn risico's die door het bestuur geaccepteerd dienen te worden.
- IV.** De VRT voert wettelijk opgedragen taken uit. Om ambities te realiseren is focus noodzakelijk. Een op te stellen meerjaren agenda maakt het mogelijk voor het bestuur om prioriteiten te stellen.
- V.** Veiligheid is niet alleen de verantwoordelijkheid van de overheid. Private partners, maatschappelijke organisaties en burgers worden actief betrokken bij de uitvoering van de ambities. Burger- en ondernemersparticipatie leidt tot draagvlak, zelfredzaamheid en veerkracht. Een voorwaarde is dat handelingsperspectieven worden geboden en dat

betrokkenen vertrouwen hebben in elkaar. Gestreefd wordt naar duurzame veiligheidsrelaties.

VI. Alle overheden zullen de komende jaren met minder middelen taken moeten uitvoeren. De HVD heeft een bezuinigingsopdracht die uitgevoerd wordt. Bij de inrichting van de organisatie en uitvoering van de ambities wordt er naar gestreefd om geen beroep te doen op extra middelen van gemeenten. In het uiterste geval, indien de middelen ontoereikend zijn, worden landelijk opgedragen taken bewust niet of ten dele uitgevoerd.

VII. De VRT wil een innovatieve regio zijn. Met nieuwe werkwijzen en met gebruik van technische middelen zal gestreefd worden naar efficiency.

VIII. De VRT beschikt over 'sterke' kolommen die actief samenwerken, lokaal, in clusters en regionaal. Een 'sterke' kolom is in staat om de dagelijkse taken uit te voeren, noodhulp te verlenen en multidisciplinair samen te werken.

IX. De schaal van de regio Twente heeft een dusdanige omvang dat het merendeel van alle taken efficiënt op Twentse schaal kunnen worden uitgevoerd. Voor een aantal taken geldt, dat zowel de politie, GHOR, GGD, Openbaar Ministerie, de brandweer en anderen interregionaal en of interprovinciaal samenwerken. Deze huidige

samenwerkingsverbanden worden mogelijk ten dele gewijzigd als de Politiewet gewijzigd wordt. Verdergaande interregionale samenwerking van de politie heeft mogelijk consequenties voor de schaal van de VRT. Ondanks deze schaaldiscussie is besloten om een VRT in te richten.

De VRT kiest met deze bestuurlijke kaders duidelijk positie om de volgende ambities waar te maken en taken uit te voeren.



"Streven naar
meer veiligheid
i.p.v. een hoger
veiligheidsniveau"

samen werken aan
een veilig twente

ambities en taken

Uitgaande van de bestuurlijke kaders worden zes ambities geformuleerd en vier taken beschreven. Een ambitie heeft betrekking op een nieuw beleidsvoornemen, is meer innovatief van karakter en nodigt uit tot multidisciplinaire samenwerking. Een taak betreft een wettelijke verplichting of noodzakelijke randvoorwaarde.

Per ambitie en taak wordt een doelstelling weergegeven en zijn richtinggevende acties vermeld. Aangegeven wordt wat daadwerkelijk nieuw is. Bij de uitvoering wordt gekozen voor een programmatische aanpak.

De genoemde actiepunten zijn niet uitputtend weergegeven, ze kunnen werkende weg aangevuld worden. Met de uitvoering van deze ambities en taken wordt het lokale bestuur en het bestuur van VRT in de gelegenheid gesteld om verantwoordelijkheid te nemen voor de crisisbeheersing en rampenbestrijding.

Ambities

1. Risicobeheersing en risicocommunicatie

Het doel is om iedereen - inwoners, hulpverleners en anderen - in de regio Twente tot een bepaald niveau te beschermen tegen veiligheid- en gezondheidsrisico's. Enerzijds is er de kritische burger die van een overheid eist dat ze adequaat reageert en optreedt. Anderzijds zijn de middelen ontoereikend om alle risico's te voorkomen. Daarbij is er sprake van een "welzijnsparadox", naarmate de garanties voor veiligheid groter zijn, wordt de overblijvende of nieuw opkomende onveiligheid steeds minder getolereerd. Daarom zullen bestuurders keuzes maken over welke risico's bestreden worden en in welke mate. Een voorbeeld is de multidisciplinaire advisering bij risicovolle evenementen.

Acties zijn:

- Op basis van een bestaande risico-inventarisatie en -analyse stelt het bestuur van de VRT in samenspraak met het lokale bestuur en anderen medio 2011 het regionaal risicoprofiel vast. Vervolgens bepaalt het bestuur welke generieke en specifieke maatregelen noodzakelijk zijn om de risico's te bestrijden. Dit risicoprofiel is maatgevend

voor de te leveren prestaties van de veiligheidsregio ten tijde van een (dreigend) incident. Iedere twee jaar wordt het risicoprofiel geactualiseerd en verbijzonderd.

- Naast de benodigde aandacht voor de risicobestrijding komt het accent meer en meer te liggen op de voorkant van de keten. Reden is dat dit effectiever en efficiënter is. Waar dat mogelijk is wordt in specifieke situaties na 2011 meer geïnvesteerd in risicobeheersing ten koste van risicobestrijding.
- De VRT is een gezaghebbend multidisciplinaire adviseur (gevraagd en ongevraagd) voor het lokale en regionale bestuur. Zij vervult een voortrekkersrol, speelt in op ontwikkelingen en is aanspreekbaar voor de partners.
- Na een crisis of ramp kan er sprake zijn van strafrechtelijke vervolging. Beter is het om in de voorfase - in een uiterst geval - als een veiligheidsadvies niet wordt opgevolgd, in overleg te treden met het Openbaar Ministerie. Doel is het realiseren van een noodzakelijk veiligheidsniveau en daarmee de 'ramp na de ramp' te voorkomen.
- Begin 2012 neemt het bestuur een besluit voor het vervolg op de pilot betreffende de multidisciplinaire advisering bij risicovolle evenementen.
- Middels risicocommunicatie wordt vanaf 2012 voor eenieder duidelijk wat de risico's zijn en wat betrokkenen zelf kunnen doen.



"het doel is om iedereen te beschermen"

samen werken aan
een veilig twente

2. Verbeterde informatievoorziening

Doel is dat bestuurders, hulpverleners en potentiële risicoveroorzakers en ontvangers geïnformeerd worden over (dreigende) veiligheids- en/of gezondheidsrisico's binnen hun gemeente(n). De informatievoorziening wordt verbeterd door de concrete afspraken die zijn gemaakt over informatie uitwisseling bij incidenten verder uit te breiden.

Acties zijn:

- De kolommen en partners beschikken over veel informatie die van nut is voor anderen. Het huidige systeem veiligheidsnet binnen de regio Twente wordt verder ingericht om deze informatie te delen met de relevante kolommen. Het betreft hier onder andere informatie uit het risicoprofiel over infectieziekten, beschikbare gegevens van adviezen en controles, specifieke informatie over evenementen, demonstraties etc. Het verbeterde veiligheidsnet functioneert medio 2011.
- Actief zal m.i.v. 2010 informatie uitgewisseld worden met gemeenten. Te denken valt aan het op te stellen risicoprofiel, het beleidsplan en natuurlijk het crisisplan. De gemeentelijke integrale veiligheidsplannen waarin ook fysieke veiligheid en crisisbeheersingsonderwerpen aan de orde worden gesteld, zijn voor de VRT een bron van informatie die gedeeld wordt.
- In de Wet en het Besluit worden meer en zwaardere eisen gesteld aan informatiemanagement in 'koude' en 'warme' omstandigheden. Hieraan wordt medio 2011 uitvoering gegeven. Het bestuur stelt hiervoor prestatie-eisen vast.
- Conform de bestuurlijke afspraken die zijn gemaakt, zal er in 2012 worden aangesloten bij de landelijk uniforme werkwijze voor het netcentrisch werken.

3. Partnerschap en grensoverschrijdende samenwerking

Doel is dat het bestuur een actieve wederkerigheid stimuleert tussen (publieke)partners binnen en buiten de veiligheidsregio en over de landsgrens heen. Nieuw is dat deze actieve wederkerigheid expliciet wordt gemaakt, wordt vastgelegd en geborgd. De VRT fungeert als loket voor het Nationaal coördinatie centrum.

Acties zijn:

- Op het veiligheidsveld zijn veel partijen en belanghebbenden m.i.v. 2011 actief betrokken bij het realiseren van de ambities. Met partners streeft het bestuur naar een proactieve participatie. Het beleid en de aanpak zijn transparant en daadkrachtig. Afspraken worden vastgelegd, bekrachtigd en gecontroleerd.
- De VRT streeft naar 'baanbrekende' regio- en landsgrensoverschrijdende afspraken. De bestaande praktijk van 'wet volgt de praktijk' wordt voortgezet.
- De CdK, ministers en rijksheren worden actief geïnformeerd zodat zij adequaat uitvoering kunnen geven aan hun taken ten gunste van de VRT.

4. Dichter bij de burger en ondernemers

Het doel is enerzijds de verantwoordelijkheid voor veiligheid te delen en anderzijds duurzame veiligheidsrelaties te bouwen en te onderhouden. Nieuw is dat concrete pilots onder het toezicht van het lokale en regionale bestuur worden uitgevoerd en geïmplementeerd.

Acties zijn:

- Veiligheid is van en voor de burgers en bedrijven en zeker niet het exclusieve domein van het openbaar bestuur en de hulpverleningsorganisaties.

- Nieuwe beleidsinitiatieven in 2011 zoals participatie in het Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing en inzet van private middelen bij evenementen onderstrepen de betrokkenheid en verantwoordelijkheid van en met de burgers en ondernemers.
- In 2011 worden meerdere mono disciplinaire initiatieven zoals burgerhulpverlening (AED e.d.) en burgernet ontwikkeld en voortgezet. Burgers en ondernemers worden daarmee meer dan voorheen in staat gesteld om verantwoordelijkheid te nemen, te handelen, zelfredzaam te zijn en veerkracht te tonen. M.i.v. 2012 worden waar mogelijk deze mono disciplinaire werkwijzen en technieken benut voor andere veiligheidsproblemen en risico's.

5. Efficiency door integrale en innovatieve aanpak

Doel is dat het gebruik van technieken en inzet van vernieuwde werkwijzen bijdraagt aan verdergaande professionalisering en efficiency. Nieuw is dat de pilots onder verantwoordelijkheid van het lokale en regionale bestuur worden uitgevoerd.

Acties zijn:

- Efficiency wordt medio 2012 bereikt door een multidisciplinaire innovatieve aanpak. Voorbeelden zijn cameratoezicht, 'community safety' in specifieke risicogebieden als bedrijventerreinen, recreatie, uitgaansgebieden en woonwijken en invoering van alerteringssystemen. Mono disciplinair lopen al initiatieven of worden deze gestart.
- Het zorgvuldig en periodiek volgen (monitoren) van de resultaten draagt bij aan het verbeteren van de resultaten en het verhogen van de lokale veiligheid. Binnen dit kader passen integrale veiligheid en wijkveiligheidsplannen die per gemeente worden opgesteld. Gemeenten hebben de mogelijkheid om de VRT te betrekken bij de uitvoering.

6. Meldkamer

Doel is om de ontwikkeling mogelijk te maken van een doelmatige en doelgerichte meldkamerorganisatie in de VRT.

Acties zijn:

- Landelijk wordt gesproken over opschaling van de meldkamers. De meldkamer vervult verschillende functies zoals; meldpunt en afhandeling voor noodhulp, aansturing crisisorganisatie, informatie knooppunt etc. In de regio Twente zullen voor de verschillende functies van de meldkamer in 2010 met een doorloop naar 2011 toekomstscenario's worden opgesteld. Uitgaande van deze visie kan het bestuur keuzes maken voor de ontwikkeling van de verschillende functies. Een directeur meldkamer moet worden aangesteld in 2011.
- Medio 2011 zal een regionale toezichtruimte worden ingericht. De VRT maakt deze ontwikkeling mede mogelijk. Desgewenst kan de VRT gebruik maken van deze functie.



samen werken aan
een veilig twente

Taken

De vier taken:

7. Professionalisering en kwaliteitszorg

Het doel is om vanaf 2011 blijvend en aantoonbaar te voldoen aan de nieuwe kwaliteitscriteria die in de Wet Veiligheidsregio's, de bijbehorende Besluiten en de aanbevelingen van de Inspectie expliciet benoemd zijn.

Acties zijn:

- Deze criteria hebben betrekking op de vakbekwaamheid en geoefendheid van de organisatie, evenals de paraatheid en samenwerking met andere crisispartners in en buiten de veiligheidsregio. Een robuuste regionale organisatie is paraat voor en dienstbaar aan het lokaal bevoegde gezag om de brandweezorg, GHOR, rampenbestrijding en crisisbeheersing en de inzet van de politie in geval van calamiteiten onder één regionale bestuurlijke regie te kunnen inzetten.
- Daarnaast maken de verschillende kolommen gebruik van uiteenlopende kwaliteitssystemen en zullen nieuwe zoals Cicero en Aristoteles medio 2011 in gebruik genomen worden. Aan het bestuur wordt jaarlijks gerapporteerd over de multidisciplinaire stand van zaken, voor het eerst eind 2011.

8. Beleidsplan, crisisplan en andere plannen

Doel is binnen de wettelijke termijn de nieuwe verplichte regionale plannen vast te stellen.

Acties zijn:

- In de wet zijn meerdere verplichte planfiguren opgenomen. Een kenmerk van deze plannen is dat het bestuur van de VRT één integraal plan voor beleid en crisis vaststelt. Het crisisplan komt in de plaats van de gemeentelijke rampenplannen.

- Het beleidsplan betreft in hoofdzaak multi-zaken, natuurlijk stellen de kolommen mono discipline plannen op. De gemeentelijke rampenbestrijdingsplannen worden door de VRT i.s.m. de gemeenten opgesteld en vastgesteld.

9. Opleiden, oefenen en operationele organisatie.

Primair is het doel om te voldoen aan de nieuwe kwaliteitseisen zoals de hoofdstructuur voor de rampenbestrijding, zie ook taak 7. Secundair is het doel om een robuuste veiligheidsorganisatie te creëren: het levenslang leren, vakbekwaam blijven is het adagium. Nieuw is dat gestreefd wordt naar een bestuurlijk vast te stellen multidisciplinair niveau.

Acties zijn:

- De 'sterke' kolommen zullen waar nodig de interregionale samenwerking verder uitbouwen ten gunste van efficiency en professionalisering.
- Tussen de clusters zullen 'werkenderweg' tot medio 2013 verschillen in prestaties van de kolommen verdwenen zijn of het bestuur besluit na een gedegen argumentatie tot een verdergaande regionalisering. Naoberschap, alertheid en aanspreekbaar zijn, dragen bij aan professionele saamhorigheid.
- In 2012 zullen opleidingen, trainingen en oefeningen voor de operationele organisatie worden gehouden conform een Twents model waarin multidisciplinaire prestaties zijn opgenomen. Een meer 'vraaggericht' maatwerk leidt tot een te registreren verbetering van de vakbekwaamheid. Medewerkers, waaronder partners zoals Defensie, zullen meer flexibel inzetbaar zijn, competenties worden gedeeld en systemen en vakbekwaamheid uitgewisseld.
- Relevante evaluaties van oefeningen en daadwerkelijke inzet worden multidisciplinair besproken.
- Het Openbaar Ministerie en andere partners nemen actief deel aan oefeningen en participeren indien noodzakelijk bij een daadwerkelijke inzet. Doel is dat tijdens de bestrijding van crisis en rampen en de nafase de noodzakelijke hulp wordt verleend en een 'ramp na een ramp' wordt voorkomen.

10. Efficiency bij inkoop en beheer van materieel

Een gezamenlijke inkoop en beheer van materieel zorgt voor een besparing van middelen. Dit geldt voor alle kolommen en partners. Nieuw is dat gestreefd wordt naar grotere multidisciplinaire doelmatigheid.

Acties zijn:

- Nu al is sprake van een gezamenlijke inkoop en beheer. In 2012 wordt een inventarisatie uitgevoerd naar efficiency voordelen. Medio 2012 worden waar mogelijk efficiencyvoordelen bereikt door multidisciplinair, regionaal, inter-regionaal materieel in te kopen en te beheren.



"grotere
multidisciplinaire
doelmatigheid"

de organisatie

De bestuurlijke organisatie wordt ingericht conform de Wet Veiligheidsregio's en de Wet Publieke gezondheid. De bestaande bestuurlijke organisatie van de bestuurscommissie veiligheid en het bijbehorende dagelijks bestuur wordt het bestuur van de VRT.

Als het bestuur van de VRT de ambities wil realiseren en de taken wil laten uitvoeren, kan een ambtelijke organisatie hiervoor zorg dragen. In deze organisatie kunnen de medewerkers van de huidige HVD een passende functie krijgen volgens het principe: mens volgt werk. Ook kunnen medewerkers van andere organisaties voor korte tijd of voor meerdere jaren worden gedetacheerd bij de VRT. De nieuwe op te richten VRT zal bestaan uit 'sterke' kolommen en een veiligheidsbureau. Uitgangspunt voor de organisatie van de veiligheidsregio is een platte organisatie. Allereerst staan we stil bij de samenwerking waar partijen belang bij hebben.

De samenwerking

Het bestuur van de VRT vertegenwoordigt het lokale bestuur. De individuele leden leggen verantwoording af aan dit lokale bestuur, m.u.v. crisissomstandigheden. Om de ambities te realiseren dient het bestuur transparant, onafhankelijk en gezaghebbend te worden ondersteund. Met transparant wordt bedoeld dat bestuurlijke verantwoording te allen tijd mogelijk is. Onafhankelijk wil zeggen: niet onder verantwoordelijkheid van een van de kolommen, daarmee wordt het 'dubbele petten probleem' voorkomen. Gezaghebbend refereert aan het realiseren van ambities door afspraken te maken over de te leveren prestaties, het kunnen aanspreken van partners op een te leveren inspanning met resultaat. Dit pleit voor een krachtig veiligheidsbureau, het 'voorportaal' van het bestuur voor multidisciplinaire aangelegenheden. Tenslotte is een fysieke afstand en verspreiding van kolommen en partners over verschillende organisatie onderdelen, op gemeentelijk, cluster (inter)regionaal niveau een ander argument om een gezaghebbend veiligheidsbureau in te richten.

De programmatische samenwerking betreft het realiseren van de multidisciplinaire ambities. Deze aanpak sluit aan bij een van de verworvenheden van de HVD: het werken in multi-teams. Het maakt een innovatieve doorontwikkeling mogelijk. Voorstel is dan ook om in vakgroepen of projectgroepen te werken. Een vakgroep is een multidisciplinaire eenheid met een vaste kern van medewerkers uit de kolommen en of partners en het veiligheidsbureau die gedurende meer dan één jaar samenwerken. Daarmee wordt een grote mate van continuïteit, betrouwbaarheid en efficiency bereikt, men kent elkaar en anderen kennen de vakgroep. Een projectgroep wordt geformeerd met mensen die korter dan een jaar aan een concreet project werken. De leiding van een vak- of projectgroep kan in handen zijn van een medewerker uit een van de kolommen of partners of van het veiligheidsbureau. Over de inzet van mensen en middelen worden binnen de veiligheidsdirectie afspraken gemaakt en deze worden bestuurlijk vastgesteld. Waar noodzakelijk werken mensen op één locatie. Het Veiligheidsbureau stelt voor multidisciplinaire ambities een opdracht op en draagt zorg voor de verantwoording van de resultaten aan het bestuur van de Veiligheidsregio Twente.

Het Veiligheidsbureau

Het Veiligheidsbureau functioneert in een netwerkomgeving. Het bureau zorgt voor verbinding tussen bestuurders, kolommen en andere partners. Het bureau stelt burgemeesters en portefeuillehouders van het bestuur en het collectief in staat om proactief en regisserend te handelen. Zij worden in staat gesteld om verantwoord, transparant en effectief te handelen. Enerzijds door de meerjaren beleidscyclus en verplichte planfiguren, anderzijds door een snelle, doelgerichte aanpak van acute veiligheidsproblemen en risico's.

Om regie te kunnen voeren bestaat het Veiligheidsbureau uit verschillende elementen:

- De bestuurlijke en secretariële ondersteuning,
- Ondersteuning van de veiligheidsdirectie bij het programmatisch werken,

- Enkele inhoudelijke deskundigen vanuit de ‘sterke’ kolommen om een meerjaren agenda op te stellen en ambities te realiseren. Waaronder de medewerkers van de gemeentelijke kolom.
- Medewerkers om de bedrijfsvoeringstaken te coördineren (de uitvoering van de bedrijfsvoering blijft bij Regio Twente).

Het hoofd van het Veiligheidsbureau is secretaris van het bestuur en voorzitter van de veiligheidsdirectie is. Hierdoor kan de secretaris in samenspraak met het bestuur en de veiligheidsdirectie met gezag en onpartijdig aan efficiënte en innovatieve samenwerking vorm en inhoud geven. Het veiligheidsbureau is aanspreekbaar voor veiligheidspartners zoals het waterschap, defensie en provincie en heeft een passende bezetting.

De veiligheidsdirectie

Deze wordt gevormd door de commandant van de regionale brandweer, de korpschef van politie, het hoofd van de GHOR en de coördinerend gemeentesecretaris. Het voorzitterschap berust bij de secretaris van de VRT. Agendaleden zijn de hoofdofficier van justitie, de watergraaf, de liaison van defensie en anderen. De veiligheidsdirectie bereidt de meerjarenagenda voor evenals de vergaderingen van het bestuur. Gezamenlijk maken ze afspraken over de multidisciplinaire inzet van mensen en middelen van uit de kolommen.

De ‘sterke’ kolommen

De basis voor de regionale organisatie wordt op deze wijze gevormd door vier kolommen: brandweer, politie, GHOR en gemeenten, die als zelfstandige organisatieonderdelen verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de wettelijke taken en onder de verantwoordelijkheid van het regionale bestuur innovatief samenwerken.

Een ‘sterke’ kolom staat garant voor een kwalitatief goede mono disciplinaire taakuitvoering en programmatische multidisciplinaire aanpak. Een sterke kolom heeft dus voldoende uitvoerende capaciteit, is niet kwetsbaar en heeft voldoende expertise.

De 'sterke' kolom is het aanspreekpunt voor de burger en ondernemers. Zij zijn het 'gezicht' van de VRT.

Per kolom kunnen de volgende opmerkingen worden gemaakt:

- Voor de brandweer geldt dat de Bestuurscommissie Veiligheid besluiten heeft genomen over de positionering in de veiligheidsregio en deze zullen in de komende periode worden geïmplementeerd. Vooral de discussie over wat geregeld wordt per cluster en wat regionaal wordt uitgevoerd zal centraal staan in de komende jaren. Voorzien is een evaluatie over de 'werkenderweg' bereikte resultaten eind 2012.
- Voor de politie is het de uitdaging om multidisciplinair voldoende capaciteit en kennis beschikbaar te houden voor werkzaamheden in alle schakels van de veiligheidsketen in en voor de regio Twente. De realisatie van deze uitdaging is van belang voor het 'succes' van de VRT.
- Bij de GHOR is de aanstaande wijziging van de Wet Publieke gezondheidszorg van belang. Het gaat om het aanstellen van de directeur Publieke gezondheid die tevens verantwoordelijk is voor de GHOR taken. De rol van de GHOR verschuift meer naar die van regisseur en coördinator. Met de partners, waaronder de GGD, in de keten moeten afspraken worden gemaakt. Daarbij past een herkenbare positionering van een 'sterke' en gezaghebbende GHOR organisatie. Voldoende borging van de inzet van capaciteit en financiële middelen moet er zijn om de taken uit te voeren.
- Gemeenten volgen een eigen ontwikkelingstraject. Zij onderzoeken hun functioneren en komen vervolgens met voorstellen. Het is niet de ambitie om een 'operationele' organisatie te worden. Keuzes worden gemaakt ten aanzien van bereikbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit van betrokken functionarissen. Ook hier speelt zoals bij de brandweer de vraag wat binnen de clusters en wat op regionaal niveau wordt geregeld.

resumé

In Twente wordt innovatief samengewerkt aan veiligheid. Het bestuur van de VRT maakt dit mogelijk, omdat de 14 gemeenteraden in 2011 een gemeenschappelijke regeling vastgesteld hebben. Het bestuur van de VRT geeft aan 'opdrachtgeverschap' namens de 14 gemeenten concreet inhoud. Er zijn voor de komende jaren, tot 2014, doelen gesteld die met de beschikbare middelen gerealiseerd kunnen worden. Nieuw zijn ambities die uitnodigen tot samenwerken en innovatie. Voorbeelden zijn de multidisciplinaire voorbereiding van evenementen en een nieuwe visie op de verschillende functies van de meldkamer. Natuurlijk voert de VRT de wettelijk verplichte taken uit zoals het opstellen van één crisisplan voor Twente i.p.v. 14 rampenplannen. Dit is mogelijk omdat 'sterke' kolommen, partners en een nieuw in te richten veiligheidsbureau intensief samenwerken.



"ambities die
uitnodigen tot
samenwerken en
innovatie"

samen werken aan
een veilig twente

samen werken aan
een veilig twente
veiligheidsregio twente i.o.